

WebArrow が接続できるように Windows XP ICFを設定する

Windows XPマシンがオペレータマシンとして使われた場合、Windows XP に含まれる ファイアウォール(インターネット接続ファイアウォール;以下ICF)の設定によっては Webarrowが正常に接続できない場合があります。

Webarrowでは、接続後にどのような処理を行うかに関係なく、カスタマ側が接続を開始し、オペレータ側は接続を受ける立場になります。つまり、オペレータPCは接続のためのポートが内向きに開いている必要があります。カスタマPCはその必要はありません。

Windows XP はインターネット接続ウィザードで設定を行った場合、デフォルトではICFがオンとなることにご注意下さい。つまりWinXPマシンの通常の設定では、接続を開始する立場であるカスタマPCはそのままお使いいただけますが、オペレータPCはファイアウォールの為に接続を受け付けられないことがあります。

Windows XP マシンを WebArrowオペレータとして使用するためには、以下の手順で設定を行って下さい。

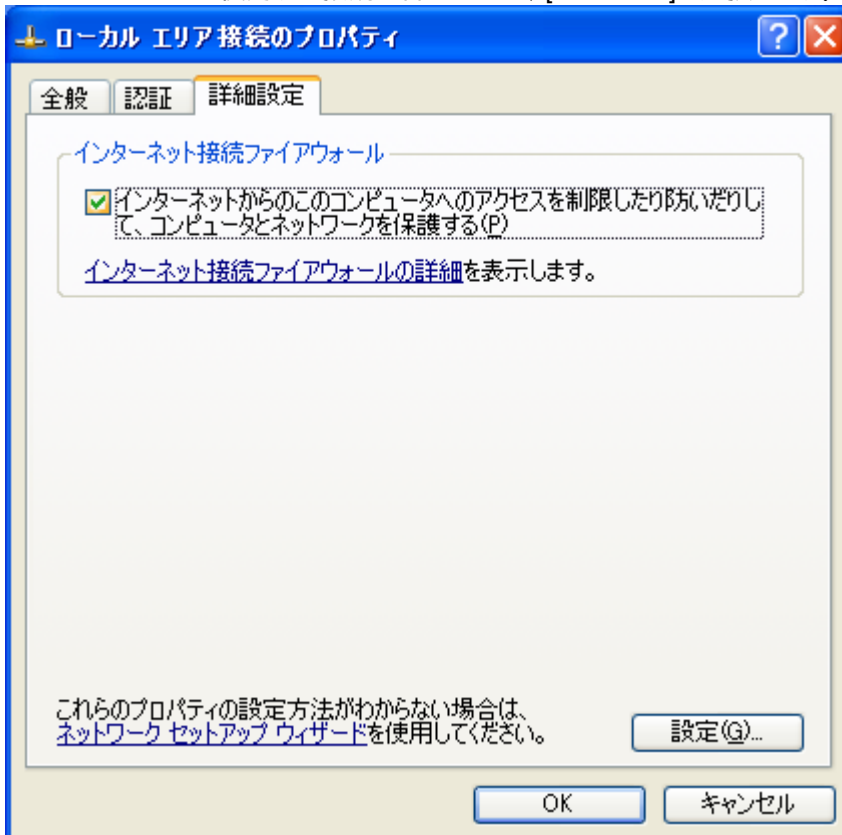
1. 次のどちらかを行います。

[スタート]ボタンの[マイネットワーク]をクリックし、その中の[ネットワークタスク]で、[ネットワーク接続を表示する]をクリックします。

または

[スタート]ボタンの[マイネットワーク] を右クリックし、[プロパティ]を選択します。

2. インターネットに使用する接続を右クリックし、[プロパティ]を選択します。



3. [詳細設定]タブをクリックします。

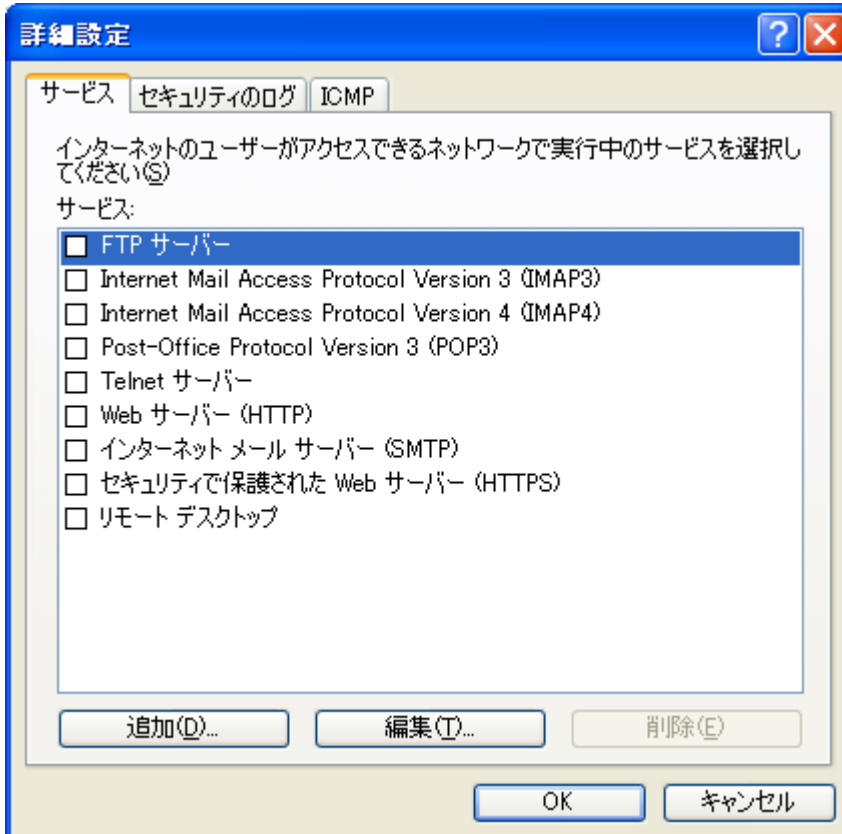
デフォルトの設定では「インターネットからこのコンピュータのアクセスを制限したり防いだりして、コンピュータとネットワークを保護する」がオンになって(チェックボックスにチェックがされています)。つまり、ICFが有効になっています。その場合は、このページの右下にある「設定」ボタンをクリックして、WebArrowがICF構成下で動作するように設定を行います。

注： [設定] ボタンが使用できない状態になっている場合は、この接続上で ICF が有効になっていません。この場合、ポートを開く必要はありません (既にすべてのポートが開いています)。

4. 詳細タブ中の[設定]をクリックします。

この「詳細設定」のページには、インターネットのユーザからアクセスできる様に設定することの出来るサービスの一覧が表示されています。FTPなど標準のサービスが表示されていますが、初期状態では全てチェックがはずされて使用出来ない状態になっています。

オペレータマシンとしてWebArrowの接続を受けるためには、後述の方法で「WebArrow Control」、「WebArrow Desktop」、および「WebArrow Voice」の3つのサービスを追加してください。



WebArrow が接続できるように WindowsXP ICF を設定する

5. [追加]をクリックし、新しく開くポートを指定します
以下の例を参考に、WebArrowで使用する3つのサービス毎に設定を行って下さい。

・「WebArrow 音声」:ポート番号7394、UDP

The screenshot shows a Windows dialog box titled 'サービス設定' (Service Settings). The 'サービスの説明(D):' (Service description) field contains 'WebArrow 音声'. The 'ネットワークでこのサービスをホストしているコンピュータの名前または IP アドレス (例: 192.168.0.12)(N):' (Network name or IP address) field contains 'demo.namzak.co.jp'. The 'このサービスの外部ポート番号(E):' (External port number) field contains '7394'. The 'このサービスの内部ポート番号(I):' (Internal port number) field contains '7394'. The 'TCP(T)' radio button is unselected, and the 'UDP(U)' radio button is selected. At the bottom, there are 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

・「WebArrow コントロール」:ポート番号7392、TCP

The screenshot shows a Windows dialog box titled 'サービス設定' (Service Settings). The 'サービスの説明(D):' (Service description) field contains 'WebArrow コントロール'. The 'ネットワークでこのサービスをホストしているコンピュータの名前または IP アドレス (例: 192.168.0.12)(N):' (Network name or IP address) field contains 'demo.namzak.co.jp'. The 'このサービスの外部ポート番号(E):' (External port number) field contains '7392'. The 'このサービスの内部ポート番号(I):' (Internal port number) field contains '7392'. The 'TCP(T)' radio button is selected, and the 'UDP(U)' radio button is unselected. At the bottom, there are 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

WebArrow が接続できるように WindowsXP ICF を設定する

・「WebArrow デスクトップ」: ポート番号7393、TCP

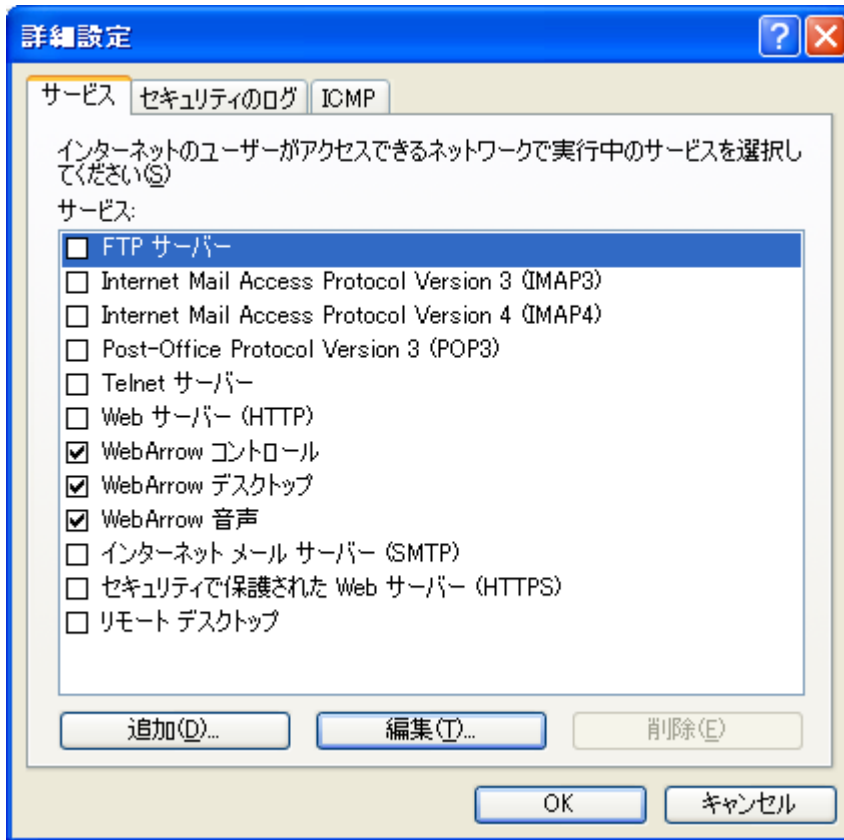
The screenshot shows a Windows XP dialog box titled 'サービス設定' (Service Settings) for the service 'WebArrow デスクトップ'. The dialog contains the following fields and options:

- サービスの説明(D):** WebArrow デスクトップ
- ネットワークでこのサービスをホストしているコンピュータの名前または IP アドレス (例: 192.168.0.12)(N):** demo.namzak.co.jp
- このサービスの外部ポート番号(E):** 7393
- このサービスの内部ポート番号(I):** 7393
- Protocol:** TCP (T) is selected with a radio button, and UDP (U) is unselected.
- Buttons:** OK and キャンセル (Cancel).

注: コンピュータの名前またはIPアドレスは環境によって異なります。
また、お使いのルータやNATの設定によっては外部ポート番号はこの例と異なる場合がありますが、内部ポート番号はWebArrowの設定と同じである必要があります。

これら3つのサービスを追加した後、以下の画面で当該のサービスにチェックマークがついていることを確認して下さい。

WebArrow が接続できるように WindowsXP ICF を設定する



参考資料:

WindowsXP ICF に関する詳細な情報はMicrosoft Japan の以下の技術情報も参考にしてください。
「Windows XP のインターネット接続ファイアウォールで手動でポートを開く方法」(文書番号JP308127)
「[HOW TO]Windows XP でインターネット接続ファイアウォール機能を有効にする方法」(文書番号JP283673)
「Windows XP のインターネット接続ファイアウォールで手動でポートを開く方法」(文書番号JP308127)

*本文中に掲載の社名および各製品の名称は各メーカーの商標および登録商標です。